

Turnkeyclinics Aps

Salgs- og leveringsbetingelser (DK)

T:+45 29909555 • M:info@turnkeyclinics.dk • W:turnkeyclinics.dk

1. BETINGELSER

Disse salgsbetingelser regulerer salget af Produkter og/eller Tjenester til Kunden ("Køber") uanset eventuelle uoverensstemmelser, der måtte forekomme i Købers ordre eller accept. Købers accept af Produkterne og/eller Tjenesterne fra Sælger skal betragtes som accept af de heri anførte betingelser. Medmindre andet er aftalt, skal følgende betingelser være gældende:

2. PRISER

Priserne for Produkterne og Tjenesterne skal være i overensstemmelse med Sælgers tilbud. Tilbud er faste og forbliver gyldig i tredive (30) dage fra tilbudsdatoen, medmindre andet er specifikt anført. Priserne vil være faste fra modtagelse af Købers Købsordre til Levering ved ordreafgivelse inden for tilbuddets gyldighedsperiode. Hvis Køber, efter accept af Sælgers tilbud, udsætter Leveringsdatoen i mere end én (1) måned, og dette ikke skyldes en Force Majeure-hændelse, forbeholder Sælger sig ret til at ændre Prisen for Produkterne og Tjenesterne. Priserne omfatter hverken direkte eller indirekte skatter uden for Sælgers land.

3. ORDRER OG LEVERING

Alle ordrer, der afgives af Køber, skal bekræftes af Sælger. Ordre må ikke annulleres eller omplanlægges uden Sælgers skriftlige samtykke. Sælgers leveringsdatoer er kun omtrentlige, og Sælger hæfter ikke for forsinkelser med levering eller manglende opfyldelse som følge af omstændigheder, der er uden for Sælgers rimelige kontrol, og fragtføreren skal ikke betragtes som Sælgers repræsentant. Forsinket levering af en del af en Ordre berettiger ikke Køber til at annullere andre leverancer.

4. BETALING

Betaling skal ske i henhold til betalingsbetingelserne i tilbuddet (alle gebyrer i forbindelse med betaling betales af Køberen) eller 14 dage fra fakturadato. Sælger kan pålægge rente på to procent [2%] pr. måned for forfaldne fakturaer. Hvis Køber undlader at foretage betaling ved forfald, forbeholder Sælger sig ret til at ændre eller trække kredit tilbage og dermed afbryde eller annullere opfyldelse i henhold til alle købsordrer eller aftaler, hvor Sælger indrømmer Køber kredit. I tilfælde af Købers forsinkelse med betaling har Sælger ret til omkostninger, gebyrer og udgifter, herunder uden begrænsning godtgørelse for advokatsalærer, retsafgifter og inkassoomkostninger.

5. ACCEPT

Forsendelser anses for accepteret af Køber ved levering af sådanne forsendelser til Køber. Køber skal foretage alle inspektioner og undersøgelser, som Køber skønner nødvendige, så hurtigt som muligt men under ingen omstændigheder senere end fire

(4) hverdage efter produktlevering. På dette tidspunkt vil Køber blive anset for at have accepteret Produkterne uigenkaldeligt. Eventuelle uoverensstemmelser i forsendelsesmængder skal rapporteres inden for fire (4) hverdage efter levering.

7. RETURVARER

Køber kan ikke returnere Produkter til Sælger uden forudgående skriftlig bekræftelse og godkendelse. Efter godkendelse af returnering af produkter skal Sælger informere Køber om den videre procedure. Produkter, der returneres af Køber som følge af fejl fra Købers side, pålægges et gebyr for genopfyldning af lager svarende til 30% af Produktets værdi som anført i Sælgers faktura til Køber. Efter godkendelse af det ubrugte Produkts tilstand hos Sælger, modtager Køber en Kreditnota for 70% af Produktets værdi som anført i Fakturaen. Omkostninger, Forsikring og Fragt for returnerede Produkter skal dækkes og foranstaltes af Køberen.

6. MANGLER

Køber skal straks informere Sælger om eventuelle mangler ved Produkterne eller Tjenesterne, idet sådan meddelelse skal gives senest den fjerde (4.) hverdag efter levering af de pågældende Produkter eller Tjenester. Latente mangler ved Produkterne skal straks meddeles af Køber til Sælger, idet sådan meddelelse skal gives senest den fjerde (4.) hverdag efter opdagelse af manglen. Alle meddelelser om mangler ved Produkterne skal gives skriftligt.

Køber er ikke berettiget til afhjælpning af en åbenlys mangel ved et Produkt, hvis Køber ikke har givet meddelelse som anført ovenfor, medmindre og i den udstrækning den pågældende mangel er omfattet af Sælgers garanti, eller Sælger hæfter for manglen som følge af en forsætlig handling, forsømmelse eller udeladelse, handling i ond tro eller grov uagtsomhed.

9. EJENDOMSFORBEHOLD

Produkterne forbliver Sælgers ejendom /under sælgers kontrol , indtil Prisen er betalt, og alle Købers andre forpligtelser er opfyldt.

Det gælder også ved abonnementsaftale, i forbindelse med drift af services som websites og infoskærme.

Overdragelse af kontrol med websites og infoskærm-løsninger kan kun ske når forfaldne fakturaer er honoreret.

I tilfælde af Købers misligholdelse kan Sælger tage Produkterne tilbage eller disponere over dem efter eget skøn, og Køber skal fortsat hæfte for eventuelle mangler. Alle rettigheder og retsmidler, som Sælger har, er kumulative og i tillæg til dem, der kan håndhæves

i henhold til loven eller billighedsret. Køber skal godtgøre Sælger for alle omkostninger og udgifter, herunder rimelige advokatsalærer, som denne har pådraget sig i forbindelse med håndhævelse af sine rettigheder.

10. ANSVARSBEGRÆNSNING

Køber er ikke berettiget til erstatning for og Sælger hæfter ikke for indkomst- og driftstab, tab af produktion, tab af brug, tab af kontrakter eller andre hændelige skader eller følgeskader. Købers erstatning fra Sælger for et eventuelt krav skal ikke overstige købsprisen for de berørte Produkter og/eller Tjenester.

11. FORCE MAJEURE

Parterne kan fritages for rettidig opfyldelse af deres respektive forpligtelser i forbindelse med salg eller anden levering af Produkter eller Tjenester, hvis opfyldelsen vanskeliggøres eller forhindres af forhold uden for partens kontrol, og hvis den pågældende part træffer alle rimelige forholdsregler for at mildne effekten af forsinkelsen.

Den part, der kræver fritagelse fra sine forpligtelser, skal underrette den anden part straks efter konstatering og ophør af de forhold, der gav anledning til kravet.

Parterne kan hver især opsige aftalen om levering af de berørte Produkter, hvis forholdene fortsætter i mere end 6 måneder. Køber skal forlænge en eventuel sikkerhed for betaling af Prisen i en periode svarende til forsinkelsen med Sælgers opfyldelse og betale Sælger for den del af Produkterne, der var fremstillet eller leveret indtil datoen for første meddelelse. Hvis Sælger er forsinket med levering af Produkter, og sådan forsinkelse ikke er forårsaget af Sælger, er Sælger berettiget til at forhøje Prisen, så den afspejler eventuelle omkostninger i forbindelse med forsinkelsen.

113 Reklamationsret

Dit køb af omfattet af købeloven, herunder mangelreglerne. Det betyder, at du enten kan få en mangelfuld vare repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Du har jvf. loven 24 mdrs. reklamationsret.

Nibe den 6/2- 2021